



<http://www.atk-telecom.ru>

e-mail: support@atk-telecom.ru

тел: (831) 281-33-21

УТВЕРЖДЕНО

введено в действие 15.06.2015

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи для физических лиц
(редакция 1.0)**

Общество с ограниченной ответственностью «АТК Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Алтухова Антона Валерьевича, действующего на основании Устава и согласно лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 27.12.2010 № 83428, заключит договор на оказание услуг связи с физическим лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору в г. Нижний Новгород и Нижегородской области, (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - физическое лицо (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «АТК Телеком».

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета (и/или договора) Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

Договор - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Интернет-провайдер – оператор телематических услуг связи.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений в Подписку Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Лицензионная территория – территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

Отказ от Услуги - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Подписка на Услугу - осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления Абоненту Услуги на условиях соответствующего Приложения к настоящему Договору.

Разовые Услуги - услуги, предоставляемые одновременно и повышающие потребительскую ценность услуг связи, предоставляемых на основании настоящего Договора.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Трафик - объем информации передаваемой по сети.

Услуги - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «АТК Телеком», описание которых приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги телематической связи на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №83428 настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами и в сроки, установленные настоящим Договором и его Приложениями.

1.2. Описания Услуг определены в Приложении № 1 к настоящему Договору и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием (акцептом) Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-Заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону, посредством электронной связи или в офис продаж по адресам, указанным на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.2. По результатам рассмотрения Оператором обращения потенциального Абонента и предоставления Абонентом всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Стороны подписывают Бланк-Заказ на оказание услуг связи по форме Приложения №5, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. В соответствии с Гражданским кодексом РФ с даты подписания Сторонами Бланка-Заказа настоящий Договор считается заключенным.

3.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора.

3.4. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования во временное пользование или в собственность условия его предоставления определяются в Приложении №4 к настоящему Договору.

3.5. После заключения Договора Абонент получает уникальный Биллинговый номер Лицевого счета (Биллинговый номер) и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.6. Изменение Тарифного плана и Подписка на Услуги, в том числе заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете через меню управления Услугой с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги. Заявка о смене Тарифного плана или изменении Подписки на Услуги подается не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

3.7. Абонент, заказывая основные, дополнительные, в том числе разовые Услуги, в Личном кабинете, соглашается с условиями оказания Услуг Оператором, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

3.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575) не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.9. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, в том числе об изменении условий настоящего Договора, публикуя их на сайте Оператора. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

3.10. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора.

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приема заявления Абонента на подключения к Услугам проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг.

4.2. При наличии технической возможности подключения Услуг и согласия с условиями Договора Абоненту необходимо осуществить оплату Услуг и приобрести пользовательское (оконечное оборудование) в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора.

4.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные в Бланке-заказе (Приложение №5 к Договору).

4.4. На момент Подписки на Услуги Баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

4.5. Дополнительные услуги в соответствии с перечнем в Приложении №1 к Договору предоставляются при наличии технической возможности совместно с основными Услугами и при наличии на Лицевом счете Абонента достаточного Баланса для их заказа.

4.6. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней после поступления оплаты на счет Оператора согласно Приложению №2 к Договору.

4.7. После Подписки на каждую Услугу Абонент получает соответствующие данной Услуге Аутентификационные данные.

4.8. Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

4.9. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с тарифами, указанными в Бланке – заказе.

4.10. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение (или при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты Услуг), Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета, достаточного для оплаты Услуг. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в срок и в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575).

4.11. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.12. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме при обращении в офис продаж или направлением оформленного заявления Оператору по факсу (посредством электронной связи). Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

4.13. Если по состоянию на 1 (первое) число Расчетного периода, Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

5.1.2. Прерывать оказание Услуг Абоненту для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг, а так же на проведение ремонтных работ.

5.1.3. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

5.1.4. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

5.1.5. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

5.2.2. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

5.2.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 2 к настоящему Договору). При этом Оператор не несет ответственности за не зачисление или несвоевременное зачисление оплаты Услуг на Лицевой счет Абонента в случае, если Абонент не указал в платежном документе свои Биллинговый номер (ID) и/или Ф.И.О. В случае невозможности идентифицировать при поступлении оплаты от Абонента услугу связи или период, за которые поступил платеж, Оператор самостоятельно определяет в счет оплаты какой Услуги и периода зачесть соответствующий платеж.

5.2.4. По письменному заявлению Абонента без расторжения Договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным тарифом.

5.2.5. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с «Порядком устранения неисправностей» (Приложение №8 к настоящему Договору), действующими техническими нормами и правилами.

5.2.6. В случае прерывания предоставления Услуги по вине Оператора на период более 24 (двадцати четырех) часов, при наличии подтверждения со стороны технической службы Оператора, плата за период прерывания с Абонента не взимается. Оператор производит перерасчет платы за телематические услуги в размере стоимости услуг связи за период их неоказания. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с прерыванием предоставления Услуг.

5.2.7. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зонай обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до окончного распределительного устройства.

5.2.8. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, непрерывно, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ, перерывов в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, времени внезапных отказов а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора.

5.2.9. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

5.2.10. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

5.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

5.3.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5.3.5. Абонент имеет право на приостановление оказания телематических услуг связи без расторжения настоящего Договора посредством подачи письменного заявления Оператору не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты приостановления услуг. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом Оператора.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.2. Соблюдать правила и условия оказания Услуги, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему в случае заказа соответствующих Услуги.

5.4.3. Сообщать Оператору по факсу (средствами электронной связи) или по обращению в офис, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.4.4. Обеспечивать доступ специалистов Оператора к месту размещения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и места общего пользования (в том числе к кабельным и инженерным сооружениям) для организации оказания Услуги, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. При этом Абонент согласен на размещение оборудования Оператора в местах общего пользования, а также на использование инженерной инфраструктуры здания, где располагается помещение Абонента, при необходимости такого размещения и использования. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.

5.4.5. Обеспечить бесперебойное электропитание оборудования связи (в т.ч. пользовательского (оконечного) оборудования), установленного в помещении Абонента.

5.4.6. Обеспечить сохранность оборудования связи (в т.ч. пользовательского (оконечного) оборудования), принадлежащего Оператору и находящегося у Абонента. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, установленное в помещении Абонента, и соблюдать правила эксплуатации.

5.4.7. В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону.

5.4.8. При обнаружении несанкционированного доступа к Услугам незамедлительно сообщить Оператору о данном факте и направить Оператору письменное заявление о приостановлении соответствующих Услуги

5.4.9. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.10. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

5.4.11. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.4.12. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.13. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вирусов, а также препятствовать распространению спама и вирусов с его абонентского терминала. Абонент самостоятельно несет ответственность и возмещает убытки, вызванные не соблюдением настоящего положения.

5.4.14. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

5.4.15. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуги. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение, расположенное по адресу оказания Услуги и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

5.4.16. При заказе Услуги иметь в наличии необходимое пользовательское (оконечное) оборудование для получения Услуги

5.4.17. При наличии рекомендаций на сайте Оператора или в случае предоставления Абоненту Оператором рекомендаций иным образом, самостоятельно обеспечить настройку пользовательского (оконечного) оборудования в соответствии с указанными рекомендациями

5.4.18. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.

5.4.19. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами Оператора, действующими на дату оказания соответствующих Услуг. Тарифы, действующие на момент заказа Услуг, указываются в Бланке-Заказе. Все платежи за Услуги осуществляются Абонентом по платежным реквизитам, указанным в Бланке-Заказе и на сайте Оператора.

6.2. Расчеты за Услуги осуществляются в сроки и в порядке, указанные в Приложении №2.

6.3. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок или иной срок, предусмотренный в Бланке-Заказе.

7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

7.4. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

7.5. Неоплата Абонентом единовременных платежей (разовых Услуг) в течение 1 (одного) месяца с момента подписания соответствующего Бланка-Заказа признается отказом Абонента от исполнения настоящего Договора, и настоящий Договор считается расторгнутым. Абонент обязан в этом случае, возместить Оператору фактически понесенные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора.

7.6. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно уведомив об этом Абонента, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

7.6.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

7.6.2. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.6.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

7.6.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

7.6.5. Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.7. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

7.8. Указанный в настоящем разделе порядок расторжения может применяться в отношении действия настоящего Договора в части отдельных оказываемых Услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения сроков оказания Услуг Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в размере, не превышающем стоимость услуг связи за период их неоказания.

8.3. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

8.4. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.6. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

8.7. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.8. Оператор не несет ответственность и оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) ресурсов и услуг сети Интернет Абонентом.

8.9. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала, в том числе переданного Оператором Абоненту в аренду.

8.10. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами. Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.).

9.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. ОПЕРАТОР размещает соответствующее уведомление на сайте <http://www.atk-telecom.ru>, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

9.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны (в случае отсутствия задолженности по оплате).

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Разрешение споров в судебном порядке проводится в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Вопросы, не урегулированные Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

11.3. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: <http://www.atk-telecom.ru>

11.4. Общие прочие условия:

11.4.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

11.4.2. Стороны обязаны обеспечить оперативное взаимодействие друг с другом при обнаружении и устранении повреждений и неисправностей оборудования, и решении других технических вопросов, связанных с выполнением обязанностей по настоящему Договору.

11.4.3. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.5. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

11.5.1. Абонент обязуется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

11.5.2. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оператор обеспечивает эксплуатацию всех технических средств, с помощью которых пользовательское оборудование подключено к узлу связи сети передачи данных, в том числе технических средств, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Абонент, в свою очередь, в полном размере оплачивает работы и услуги указанные в абзаце 1 настоящего пункта, путем оплаты стоимости предоставления в пользование абонентской линии, а также иных услуг связи, предусмотренных настоящим Договором и предоставляемых ему с помощью указанных выше технических средств.

11.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 Перечень и описание услуг;

Приложение № 2 Порядок расчетов;

Приложение № 3 Правила поведения в сети Интернет;

Приложение № 4 Условия предоставления абонентского оборудования в аренду и условия купли-продажи абонентского оборудования;

Приложение № 5 Форма Бланка - заказа на предоставление Услуги;

Приложение № 6 Акт приема-передачи оборудования в собственность.

Приложение № 7 Акт приема-передачи оборудования в аренду.

Приложение № 8 Порядок устранения неисправностей

12. Адрес и банковские реквизиты ООО «АТК Телеком»

Юридический адрес: 603024, г. Н.Новгород, ул. Генкиной, 102, 71

ОГРН 1105262006310; ИНН/КПП 5262254361/526201001;

Р./счет 40702810642050010515 в Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

Корр./счет 30101810900000000603, БИК 042202603;

13. Подпись от ООО «АТК Телеком»

Директор ООО «АТК Телеком» А.В. Алтухов



ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ. ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

НАЗВАНИЕ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
	1. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ
1.1. Широкополосный доступ к сети Интернет	1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet. 1.1.2. Технология доступа Ethernet подразумевает подключение к Интернет по витой паре UTP с разъемами RJ-45 с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке). 1.1.3. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Скорость доступа в сеть Интернет составляет до 100 Мбит/сек. 1.1.4. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту. 1.1.5. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланке-заказе (Приложение №5 к Договору). 1.1.6. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический внутрисетевой IP-адрес (без дополнительной оплаты) с предоставлением идентификатора для входа в сеть Интернет. 1.1.7. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP. 1.1.8. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet. Абонентское оборудование Абонент может приобрести самостоятельно в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора, или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность или аренды. 1.1.9. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору). 1.1.10. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.
1.2. Предоставление доступа в сеть Интернет	1.2.1. РАЗОВАЯ УСЛУГА, технологически необходима для предоставления Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (1.1) 1.2.2. Оператор предоставляет Абоненту доступ в сеть Интернет по выделенной линии по технологии Ethernet. 1.2.3. Услуга включает в себя:

	- регистрация Абонента в биллинговой системе Оператора; - предоставление настроек для доступа к телекоммуникационной сети Оператора по протоколу PPPoE 1.2.4. В зависимости от технической возможности и выбора Абонента предоставление доступа к сети Интернет может осуществляться по различным схемам/технологиям включения пользовательского (оконечного) оборудования. В различных схемах включения пользовательского (оконечного) оборудования имеются свои особенности и специальные условия оказания услуг (см. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ настоящего Приложения).
	Совместно с основными услугами Абоненту сети связи Оператора могут быть оказаны дополнительные платные услуги и работы в зависимости от технологии подключения к сети Интернет, перечень которых указан в настоящем Приложении. Техническая возможность оказания дополнительных услуг и работ определяется Оператором. 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ
2.1. Резервирование порта на период временного отключения Абонента (Добровольная блокировка доступа к сети Интернет)	2.1.1. Абонент может по своей инициативе заблокировать доступ к Услугам по письменному заявлению. 2.1.2. За период блокировки по инициативе Абонента с Лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата за оказание дополнительной Услуги «Резервирование порта на период временного отключения Абонента (Добровольная блокировка доступа к сети Интернет)» в соответствии с тарифами, указанными на сайте Оператора, а также Абонентская плата за «Выделение реального статичного Интернет IP-адреса» (2.4) и аренду оборудования (2.5) 2.1.3. На момент заказа блокировки Абонент не должен находиться в принудительной блокировке. 2.1.4. За период блокировки списание платы за резервирование порта и возврат на Лицевой счет перерасчитанной Абонентской платы по Тарифному плану Абонента за период блокировки производится в момент окончания действия блокировки.
2.2. Сервис «Обещанный платеж»	2.2.1. Данный сервис позволяет продлить срок оказания Услуг Абоненту независимо от размера задолженности до внесения денежных средств на Лицевой счет на максимальный срок 5 (пять) дней. 2.2.2. Сервис доступен при отрицательном Балансе Лицевого счета. 2.2.3. Сервис предоставляется Абонентам один раз в 28 дней
2.3. Смена тарифного плана	2.3.1. Выбранный Тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа нового Расчетного периода. 2.3.2. Плата за смену Тарифного плана не взимается.
2.4. Выделение реального статичного Интернет IP-адреса	2.4.1. Для получения Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (1.1) Абоненту выделяется один реальный статичный IP-адрес
2.5. Предоставление пользовательского (оконечного) оборудования	2.5.1. Условия предоставления абонентского оборудования изложены в Приложении №4 к Договору
	3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ
3.1. Настройка пользовательского (оконечного) оборудования	3.1.1. Настройка на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты Абонента. Плата за Услугу установлена: 3.1.2. для первого (основного) устройства 3.1.3. для каждого дополнительного устройства к основному
3.2. Вызов специалиста	3.2.1. Выезд специалиста Оператора по адресу, указанному Абонентом в Бланке-заказе (Приложение №5 к Договору): 3.2.2. в пределах г. Нижний Новгород 3.2.3. по Нижегородской области (плата на услугу установлена за каждые полные или неполные 20 км. удаления от г. Н.Новгород)
3.3. Диагностика возможности подключения Услуг связи с выездом	3.3.1. Плата за выезд специалиста взимается дополнительно, по тарифу услуги «Вызов специалиста» (3.2) 3.3.2. В случае заключения Договора Абоненту предоставляется разовая

специалиста по адресу Абонента (без учета выезда специалиста)	скидка на Услуги в размере платы за Услугу «Диагностика возможности подключения Услуг связи с выездом специалиста по адресу Абонента», с учетом платы за выезд специалиста.
3.4. Диагностика отказа связи (без учета выезда специалиста)	3.4.1. Плата за выезд специалиста взимается дополнительно, по тарифу услуги «Вызов специалиста» (3.2) 3.4.2. Плата за Услугу, а так же плата за выезд специалиста, не взимается с Абонента в случае, если отказ связи произошел по вине Оператора
3.5. Установка (настройка) абонентского коммутатора/ роутера/ WiFi точки доступа/ сетевой карты	3.5.1. Услуга используется при организации доступа в сеть Интернет более одного компьютера Абонента 3.5.2. Тариф за Услугу устанавливается за единицу устанавливаемого (настраиваемого) оборудования
3.6. Прокладка (замена) кабеля (витой пары) открытым способом	3.6.1. Услуга включает в себя прокладку линии от коммутатора Оператора до помещения и внутри помещения Абонента 3.6.2. Плата за Услугу установлена без учета стоимости кабеля на расстояние: 3.6.3. до 10 метров 3.6.4. свыше 10 метров (за прокладку/замену каждого полного или неполного 1м. кабеля)
3.7. Замена розетки или монтаж дополнительной розетки	

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Осуществление платежей Абонентом

1.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора.

1.2. Все платежи по Договору осуществляются в рублях на расчетный счет Оператора в банке с указанием идентификационных данных: Биллинговый номер (ID) либо Ф.И.О. Абонента. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

1.3. Переводы сумм, причитающихся Оператору, осуществляются Абонентом за собственный счет.

1.4. Стоимость Услуг определяется путем сложения тарифов Услуг в зависимости от количества заказанных Услуг.

1.5. При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту в собственность или оплаты одного месяца аренды необходимого оборудования.

1.6. Абонентская плата за Услуги производится Абонентом до 1 (первого) числа месяца Расчетного периода.

1.7. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете

2.1. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

2.2. Сроки зачисления платежей Абонента указаны на сайте Оператора.

2.3. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

3. Расчет стоимости Услуг

3.1. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

4. Взимание оплаты за услуги

4.1. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

4.2. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение (открытие) Услуг, других разовых платежей, а также за оборудование, предоставленное Абоненту в аренду за полный Расчетный период.

4.3. После первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги с Лицевого счета списывается Абонентская плата за Услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги.

4.4. Каждого 1 (первого) числа месяца, в котором происходит оказание Услуг, с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.

4.5. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, или при отрицательном Балансе Лицевого счета, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

4.6. Абонентская плата за основные, а также дополнительные услуги и сервисы (за исключением абонентской платы за оборудования в случае его аренды и услуги «Выделение реального статичного Интернет IP-адреса») на период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете не списывается. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонируемые основные, а также дополнительные услуги и сервисы, по выбранному Тарифному плану пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания Расчетного периода, в котором было произведено пополнение Баланса Лицевого счета.

4.7. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное

заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

5. Прочие условия

5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

5.2. Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала нового Расчетного периода. Выбранный Тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа нового Расчетного периода. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

5.3. За нарушение сроков оплаты услуг связи Абонент по требованию Оператора, оформленному в виде претензии, уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1 (один)% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.4. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

Правила поведения в сети Интернет

1. Общие положения

1.1 Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).

1.2 Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

1.3 Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

1.4 В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. Обязательства Абонента

2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству:

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.6. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.7. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.8. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.9. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.10. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.11. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

2.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.12.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.12.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.12.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

2.13. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.14. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

2.14.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.14.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

2.14.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.15. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

Условия аренды абонентского оборудования

- 1 Абонент при подключении к Услугам может получить абонентское оборудование (далее - Оборудование) на условиях аренды.
- 2 Ежемесячный платеж за предоставляемое в аренду Оборудование рассчитывается в соответствии с Тарифами на аренду Оборудования, установленными Оператором. В случае приостановления оказания Услуги начисление указанной суммы за аренду Оборудования производится в полном объеме.
- 3 Один Абонент может получить в арендное пользование один комплект Оборудования.
- 4 Оборудование предоставляется на срок пользования Услугами.
- 5 Срок нахождения Оборудования в аренде исчисляется с момента подписания Акта приема-передачи Оборудования в аренду (Приложение № 7).
- 6 Оператор обязан предоставить Оборудование в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией.
- 7 В случае выхода из строя Оборудования по причинам, не зависящим от Абонента, Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить поломку или заменить вышедшее из строя Оборудование исправным. Данный случай оформляется двусторонним актом.
- 8 За время, в течение которого Абонент не имел возможности пользоваться Оборудованием вследствие выхода его из строя, арендная плата не взимается.
- 9 Если Оборудование вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации или хранения Абонентом, последний производит ремонт или замену за свой счет, либо возмещает полную стоимость восстановления данного оборудования в течение 10 (десяти) дней после выставления счета Оператором. Под восстановлением понимается ремонт или (в случае не возможности ремонта) выплата полной стоимости переданного оборудования.
- 10 Абонент не вправе передавать взятое в аренду Оборудование в пользование третьим лицам.
- 11 В случае отказа от Услуг Абонент возвращает полученное им Оборудование в исправном состоянии в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отказа. В случае невыполнения данного условия Абонент обязан оплатить Оператору стоимость Оборудования, указанную в Акте (Приложение №7).
- 12 Оператор вправе списать вышеуказанную стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента.
- 13 Оператор вправе по письменному требованию взыскать с Абонента пени за просрочку возврата оборудования или его стоимости (включая стоимость восстановления), в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости данного оборудования, указанного в Акте (Приложение №7), за каждый день просрочки.
- 14 Абонент вправе вернуть Оборудование досрочно. Оператор обязан принять возвращенное Оборудование и вернуть Абоненту соответствующую часть полученной арендной платы, исчисляя ее со дня, следующего за днем фактического возврата Оборудования.
- 15 При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования составляется двусторонний акт, который служит основанием для предъявления претензий.
- 16 Тарифы на аренду Оборудования приведены на сайте Оператора.

Условия купли-продажи Оборудования

- 1 Оператор на основании Бланк-заказа Абонента передаёт, а Абонент принимает в собственность (на условиях купли-продажи) абонентское оборудование для подключения к услуге (далее - Оборудование) и обязуется его оплатить. При этом право собственности Абонента на принятое Оборудование наступает с момента оплаты передаваемого оборудования Абонентом в размере стоимости приобретаемого Оборудования по Акту приема-передачи Оборудования (Приложение №6 к Договору).

- 2 Техническая документация передается Абоненту одновременно с передачей Оборудования. Обязательства Оператора считаются выполненными после подписания Акта приёма-передачи оборудования в собственность (Приложение №6 к Договору).
- 3 Срок гарантийного обслуживания Оборудования - 12 месяцев, иной срок, предусмотренный в Акте приёма-передачи оборудования в собственность (Приложение №6 к Договору).
- 4 Абонент обязуется:
 - 4.1 Сообщать о сбоях и неисправностях в работе Оборудования по телефонам сервисной поддержки абонентов, указанным на сайте Оператора;
 - 4.2 Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников и подрядчиков Оператора в помещение, в котором устанавливается Оборудование, в целях выполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору;
 - 4.3 Пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением, соблюдая правила и условия эксплуатации, изложенные в технической документации на Оборудование.

БЛАНК-ЗАКАЗ № _____ / _____
(указать биллинговый номер Абонента / № заявки Абонента)
к Договору-оферте на оказание услуг связи для физических лиц

г. Нижний Новгород

« ____ » _____ 20__ г.

Подписание Бланка-Заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи со всеми его Приложениями. Настоящий Бланк-заказ является неотъемлемой частью вышеуказанного договора. В соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Сторонами Бланка-заказа настоящий Договор об оказании услуг связи, размещенный на сайте Оператора считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи, именуется далее Абонент.

1. Общая информация Абонента

Биллинговый номер Абонента* (ID пользователя)	
Фамилия Имя Отчество	
Паспорт (серия и номер, кем выдан, дата выдачи)	
Дата и место рождения	
Адрес регистрации	
Контактный телефон	
Контактный e-mail	
Адрес оказания Услуг (установки пользовательского оборудования)	
Дополнительная информация, которую Абонент считает нужным указать	
Доступ в Личный кабинет (Логин / Пароль) http://www.atk-telecom.ru/	

* !!! УКАЗАНИЕ БИЛЛИНГОВОГО НОМЕРА АБОНЕНТА ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПЛАТЕЖА

2. Заказанные Услуги:

Услуга	Параметры Услуги		Отметка о заказе
1. Широкополосный доступ (ШПД) к сети Интернет	Тарифный план**		☐
	Скорость доступа к сети (max) Мбит/сек.		
	Абонентская плата руб./мес.		
	Особые условия: льготный период ***		
	Абонентская плата руб./мес.		
	Описание подключения	доступ к Интернет без ограничений	
	Ограничения по объему	нет	
	Объем download.max / upload.max	нет / нет	
	Способ авторизации	PPPoE	
Логин / пароль			
2. Предоставление доступа в сеть Интернет	Стандарт подсоединения	Ethernet	☐
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ			
3. Резервирование порта на период временного отключения Абонента (Добровольная блокировка доступа к сети Интернет)	Дата начала блокировки		☐
	Дата возобновления связи		
4. Выделение реального статичного Интернет IP-адреса	IP-адрес		☐
5. Аренда оборудования	Для оказания услуг	ШПД	☐
	Тарифный план		

Услуга	Параметры Услуги		Отметка о заказе
6. Приобретение в собственность оборудования	Для оказания услуг	шпд	☐
7. Приобретение в собственность на условиях рассрочки оборудования	Для оказания услуг	шпд	☐
	Тарифный план		
8. Выезд специалиста для настройки оборудования	Для оказания услуг	шпд	☐
	Настройка пользовательского (оконечного) оборудования. Количество устройств:		
	Установка (настройка) абонентского коммутатора/ роутера/ WIFI точки доступа. Количество устройств:		
	Прокладка (замена) кабеля (витой пары) открытым способом. Количество (м.):		
	Замена розетки или монтаж дополнительной розетки. Количество (шт.)		
9. Выезд специалиста для	Диагностика возможности подключения услуг связи	шпд	☐
10. Выезд специалиста для	Диагностика отказа связи	шпд	☐
11. Дополнительные работы	Для оказания услуг	шпд	☐

** - Выбор тарифного плана может осуществляться Абонентом под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете при первой успешной Авторизации Абонента. Описание тарифных планов с указанием полосы пропускания линии связи в сети передачи данных и действующих акций размещено на сайте Оператора.

*** - Особые условия: информация о продолжительности льготного периода размещается на сайте Оператора не позднее 10 (Десяти) дней до даты завершения такого периода, если иное не указано в п.1 таблицы 2 настоящего Бланка-заказа.

3. Размер минимального платежа для начала оказания услуг составляет (с учетом действующих акций):

Абонентская плата за один месяц:	руб.
Дополнительные услуги:	руб.
ИТОГО:	руб.

4. Подписанием настоящего Бланка-заказа Абонент подтверждает:

Свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании
Свое согласие на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых Оператором услугах и условиях их оказания на весь срок действия Договора
Свое согласие на получение уведомлений по сетям электросвязи и мобильный телефон (SMS-сообщения) с информацией о Балансе Лицевого счета и приостановлении оказания Услуг на весь срок действия Договора
Абонент с условиями Договора (публичной оферты) согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать
Абонент с условиями действующих акций ознакомлен
Абонент с действующими тарифными планами ознакомлен
Абонент с правилами эксплуатации оборудования ознакомлен

Настоящий Бланк-Заказ составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

5. Адрес и реквизиты Оператора

Место нахождения офиса				, тел. (831)281-33-21
	e-mail: support@atk-telecom.ru		http://www.atk-telecom.ru	
Адрес для направления корреспонденции Почтой России	603137, г. Нижний Новгород , пр. Гагарина, 105 -33			
Юридический адрес	603024, г. Нижний Новгород, ул. Генкиной, 102, 71			
Банковские реквизиты	р/с 40702810642050010515 в филиале ОАО «Сбербанк России» Волго-Вятский банк г. Н. Новгород БИК 042202603 Корр.счет 30101810900000000603 ИНН 5262254361 КПП526201001			

Оператор ООО «АТК Телеком»

Абонент

(должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(подпись)	(Ф.И.О. – полностью заполняется Абонентом)
Основание:				
МП	« _____ »	20 ____ г.	« _____ »	20 ____ г.

АКТ
приема – передачи оборудования в собственность

№п/п	Наименование	Серийный номер	Гарантийный срок, мес.	Стоимость оборудования, руб.

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

АКТ
приема – передачи оборудования в собственность (на условиях рассрочки платежа)

№п/п	Наименование	Серийный номер	Гарантийный срок, мес.	Стоимость оборудования, руб.

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

Адрес и реквизиты Оператора

Место нахождения офиса			, тел. (831)281-33-21
	e-mail: support@atk-telecom.ru	http://www.atk-telecom.ru	
Адрес для направления корреспонденции Почтой России	603137, г. Нижний Новгород , пр. Гагарина, 105 -33		
Юридический адрес	603024, г. Нижний Новгород, ул. Генкиной, 102, 71		
Банковские реквизиты	р/с 40702810642050010515 в филиале ОАО «Сбербанк России» Волго-Вятский банк г. Н. Новгород БИК 042202603 Корр.счет 30101810900000000603 ИНН 5262254361 КПП 526201001		

Оператор ООО «АТК Телеком»

Абонент

(должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(подпись)	(Ф.И.О. – полностью заполняется Заказчиком)
Основание:	_____		_____	
МП	«_____» _____ 20__ г.		«_____» _____ 20__ г.	

АКТ
приема – передачи оборудования в аренду

№п/п	Наименование	Серийный номер	Стоимость оборудования, руб.

Взаимные обязательства по предоставлению оборудования в аренду в соответствии с условиями Договора выполнены Сторонами надлежащим образом. Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

Абонент обязуется обеспечивать сохранность и необходимые условия эксплуатации переданного по настоящему Акту оборудования.

АКТ
приема – передачи оборудования из аренды

№п/п	Наименование	Серийный номер	Стоимость оборудования, руб.

Взаимные обязательства по предоставлению оборудования из аренды в соответствии с условиями Договора выполнены Сторонами надлежащим образом. Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

Адрес и реквизиты Оператора

Место нахождения офиса			, тел. (831)281-33-21
	e-mail: support@atk-telecom.ru	http://www.atk-telecom.ru	
Адрес для направления корреспонденции Почтой России	603137, г. Нижний Новгород , пр. Гагарина, 105 -33		
Юридический адрес	603024, г. Нижний Новгород, ул. Генкиной, 102, 71		
Банковские реквизиты	р/с 40702810642050010515 в филиале ОАО «Сбербанк России» Волго-Вятский банк г. Н. Новгород БИК 042202603 Корр.счет 30101810900000000603 ИНН 5262254361 КПП 526201001		

Оператор ООО «АТК Телеком»

Абонент

(должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)	(подпись)	(Ф.И.О. – полностью заполняется Заказчиком)
Основание:				
МП	«_____» _____ 20__ г.			«_____» _____ 20__ г.

ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи Оператора, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону (831)281-33-21 либо путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указываются на сайте Оператора.
2. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 10 рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.
3. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в минимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии.
Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:
 - авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 3 рабочих дней;
 - авария магистральной линии связи - в срок не более 2 рабочих дней.
4. В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента.
5. В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.
6. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.
7. В случае если для диагностики и(или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки окончного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующим тарифам Оператора.
8. Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, погодных условий, исключающих производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае непредоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.



<http://www.atk-telecom.ru>

e-mail: support@atk-telecom.ru

тел: (831) 281-33-21

УТВЕРЖДЕНО

введено в действие 27.12.2015

**ИЗМЕНЕНИЕ №1
В
ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи для физических лиц
(редакция 1.0)**

1. Внести изменения в преамбулу ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА на оказание услуг связи для физических лиц (редакция 1.0) от 16.06.2015 и изложить в следующей редакции:

«Общество с ограниченной ответственностью «АТК Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Алтухова Антона Валерьевича, действующего на основании Устава и согласно лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 27.12.2015 № 137641, заключит договор на оказание услуг связи с физическим лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору в г. Нижний Новгород и Нижегородской области, (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:»

2. Подпись от ООО «АТК Телеком»

Директор ООО «АТК Телеком» А.В. Алтухов





<http://www.atk-telecom.ru>

e-mail: support@atk-telecom.ru

тел: (831) 281-33-21

УТВЕРЖДЕНО

введено в действие 19.01.2017

**ИЗМЕНЕНИЕ №2
В
ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи для физических лиц
(редакция 1.0)**

1. Внести изменения в преамбулу ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА на оказание услуг связи для физических лиц (редакция 1.0) от 16.06.2015 и изложить в следующей редакции:

«Общество с ограниченной ответственностью «АТК Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Алтухова Антона Валерьевича, действующего на основании Устава и согласно лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 27.12.2015 № 151308, заключит договор на оказание услуг связи с физическим лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору в г. Нижний Новгород и Нижегородской области, (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:»

2. Подпись от ООО «АТК Телеком»
Директор ООО «АТК Телеком» А.В. Алтухов

