

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ !

«АТК Телеком» предоставляет услуги доступа к глобальной сети Интернет, возможность объединения территориально удаленных офисных ЛВС в единую сеть, а также, организацию Wi-Fi зон покрытия.

Для заключения договора на оказание услуг связи необходимо обратиться в «АТК Телеком» для оценки возможности предоставления услуг по интересующему адресу. Информацию можно получить, обратившись в офис, по телефону или направить заявку на электронную почту.

ООО «АТК Телеком»	
Место нахождения офиса обслуживания клиентов	г.Нижний Новгород, ул.Германа Лопатина, д.12, копр.1, пом.6 (цоколь)
	тел. (831)281-33-21
	e-mail: support@atk-telecom.ru
	http://www.atk-telecom.ru
	Время работы офиса с 8:00 до 20:00 (кроме СБ, ВС)
Адрес для направления корреспонденции Почтой России	603137, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 105 -33
Юридический адрес	603024, г. Нижний Новгород, ул. Генкиной, 102, 71

При наличии технической возможности подключения возможно заключение договора на оказание услуг путем акцепта публичной оферты о заключении договора на оказание услуг связи для физических лиц. Для этого необходимо подписание Бланка-заказа об оказании услуг. С текстом Публичной оферты можно ознакомиться на нашем сайте.

Информационно-справочное обслуживание по уже заключенным договорам осуществляется по телефону **(831)281-33-21** или средствами электронной почты на адрес support@atk-telecom.ru.

ОПЛАТА ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ

Обращаем Ваше внимание, что все тарифные планы нашей компании для физических лиц предусматривают предоставление услуг связи после 100% предоплаты. Расчетный период составляет один календарный месяц. При исчерпании средств на лицевом счете происходит автоматическое приостановление доступа к сети Интернет. Поэтому просим своевременно производить оплату услуг в размере месячного платежа до первого числа расчетного месяца.

1. Все платежи производятся на расчетный счет ООО «АТК Телеком» в банке.
2. Банковские реквизиты:

р/с 40702810642050010515 в Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Н. Новгород БИК 042202603 Корр.счет 30101810900000000603 ИНН 5262254361 КПП 526201001
--

3. **Способы оплаты за услуги связи.**

- 3.1. **БЕЗ комиссии** за перевод платежа через Сбербанк России:

!! При оплате обязательно указать биллинговый номер Абонента для идентификации платежа !!

- в отделениях (по заполненному бланку форма ПД-4),
- через устройства самообслуживания (терминалы) Сбербанка,
- через интернет-обслуживание Сбербанк ОнЛ@йн (для клиентов Сбербанка).

Зачисление денежных средств на лицевой счет осуществляется в течение 5 минут после оплаты.

- на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете банковской кредитной картой платежных систем **VISA International** и **MasterCard World Wide**.

Зачисление средств на Лицевой счет договора происходит сразу после успешного проведения платежа.

ВНИМАНИЕ: Перед оплатой данным способом необходимо убедиться в отсутствии финансовой блокировки. В случае наличия блокировки необходимо активировать команду «обещанный платеж», либо, если обещанный платеж по каким-либо причинам недоступен, обратиться по телефону в техническую поддержку "АТК Телеком".

3.2. С комиссией за перевод платежа:

- на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете через сервис [Robokassa](http://Robokassa.ru). С перечнем партнеров сервиса можно ознакомиться на сайте <http://robokassa.ru/ru/Partners.aspx>.

!! При данном способе оплаты взимается комиссия за перевод платежа!!

Зачисление средств на Лицевой счет Абонента происходит сразу после успешного проведения платежа.

- воспользовавшись услугами любого банка.

В случае, если оплата произведена данным способом — денежные средства могут поступать со значительной задержкой (обычно не более 3-х рабочих дней). При оплате данным способом рекомендуем Вам, во избежание возможных недоразумений, связанных со сроками зачисления денежных средств, **направлять копию платежного документа** (в формате .pdf, .jpg) на электронную почту support@atktelecom.ru.

ОПЛАТА ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ СБЕРБАНКА

!! Обязательно проверяйте ИНН организации, которой перечисляете оплату!!

При оплате через устройство самообслуживания (платежный терминал) Сбербанка России сделать перевод для ООО «АТК Телеком» можно:

1способ: Раздел ПЛАТЕЖИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ/ПОИСК ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИНН :

Поиск через ИНН **5262254361**

2способ: Раздел ПЛАТЕЖИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ/ИНТЕРНЕТ И КАБЕЛЬНОЕ ТВ/ПРОЧИЕ ОРГАНИЗАЦИИ: по названию организации ООО «АТК Телеком» (Советуем проверить корректность ввода ИНН перед подтверждением оплаты).

!! В реквизитах платежа необходимо в поле для ввода «номера договора/лицевого счета» ввести БИЛЛИНГОВЫЙ НОМЕР Абонента !!

Способы оплаты через Сбербанк ОнЛ@йн аналогичны.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Обещанный платеж

При необходимости, Вы можете получить отсрочку платежа в **7 календарных дней**, воспользовавшись услугой «Обещанный платеж», которой можно воспользоваться, в том числе при недостатке средств на Лицевом счете. «Обещанный платеж» предоставляет доступ к услугам, на которые подписан Абонент, при отрицательном балансе Лицевого счета сроком не более **7 календарных дней**, т.е. на период времени, достаточный для зачисления произведенной оплаты на Лицевой счет Абонента.

Услуга доступна на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете: страница «Информация», команда «Обещанный платеж». Данной услугой можно воспользоваться не чаще одного раза в 28 дней. Вход в личный кабинет доступен всегда, в том числе, и при отрицательном балансе. Плата за услугу не взимается.

Смена тарифного плана

Смена тарифного плана возможна с начала календарного месяца при отсутствии задолженности по оплате. Число изменений не ограничено. Перечень доступных тарифных планов для Вашего адреса подключения и переход на один из них доступны на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете: страница «Услуги», закладка «Интернет», команда «Сменить тариф». За смену тарифного плана плата не взимается.

Добровольная блокировка

Дополнительно, при временном отсутствии необходимости в услуге доступа к сети Интернет, без расторжения договора, Вы можете воспользоваться услугой «Добровольная блокировка». При активации данной услуги списания за услуги телематических служб глобальной сети Интернет с Лицевого счета Абонента (за исключением абонентской платы за оборудование, в случае его аренды, услуги «Выделение реального статического Интернет IP-адреса» и доступа к партнерскому сервису цифрового телевидения на базе технологии IP TV) не производятся и (или) корректируются на период действия такой блокировки. Длительность «Добровольной блокировки» определяется Абонентом самостоятельно при подписке на услугу, но не более 31 календарного дня. Услуга предусматривает досрочный отказ от блокировки (снятие блокировки в любой момент времени). Услуга доступна при минимальном балансе Лицевого счета: 50 руб. Число обращений к услуге не ограничено.

Услуга доступна на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете: страница «Информация», команда «Добровольная блокировка». Стоимость услуги: **50 руб. за одну активацию услуги**.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

При необходимости технической консультации по вопросу доступа к сети Интернет Вы можете оставить обращение в техническую поддержку «АТК Телеком». Наши специалисты свяжутся с вами для решения проблемы по телефону, либо предоставят ответ в Личном Кабинете.

Оставить обращение можно в Личном Кабинете, страница «Поддержка», пункт «Обращение в техподдержку». История обращений, а также ответы на направленные обращения доступны во вкладке «История обращений».

Спасибо за пользование услугами связи «АТК Телеком»