

Справочник пользователя
телематическими услугами связи
ООО "АТК Телеком"

.:АТК:.

«АТК Телеком» (ООО)

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ !

ООО «АТК Телеком» предоставляет услуги доступа к глобальной сети Интернет, возможность объединения территориально удаленных офисных ЛВС в единую сеть, а так же организацию WiFi зон покрытия.

Для заключения договора на оказание услуг связи необходимо обратиться в ООО «АТК Телеком» для оценки возможности предоставления услуг по интересующему адресу. Информацию можно получить, обратившись в офис, по телефону или направить заявку на электронную почту.

ООО «АТК Телеком»	
Место нахождения офиса обслуживания клиентов	Нижегородская обл., Кстовский р-н, п. Культура, ул. Весенняя, д.1, кв.6
	тел. (831)281-33-21
	e-mail: support@atk-telecom.ru
	http://www.atk-telecom.ru
	Время работы офиса 9-17 (кроме СБ, ВС)
Адрес для направления корреспонденции Почтой России	603137, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 105 -33
Юридический адрес	603024, г. Нижний Новгород, ул. Генкиной, 102, 71

При наличии технической возможности подключения возможно заключение договора на оказание услуг путем акцепта публичной оферты о заключении договора на оказание услуг связи для физических лиц (Двустороннее подписание Бланка-заказа об оказании услуг). С текстом Публичной оферты можно ознакомиться на нашем сайте.

Информационно-справочное обслуживание по уже заключенным договорам осуществляется по телефону **(831)281-33-21** или средствами электронной почты на адрес support@atk-telecom.ru.

ОПЛАТА ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ

Обращаем Ваше внимание, что все тарифные планы нашей компании для физических лиц предусматривают предоставление услуг связи после 100% предоплаты. Расчетный период составляет один календарный месяц. При исчерпании средств на лицевом счете происходит автоматическое приостановление доступа к сети Интернет. Поэтому просим своевременно производить оплату услуг в размере месячного платежа до первого числа расчетного месяца.

1. Все платежи производятся на расчетный счет ООО «АТК Телеком» в банке.
2. Банковские реквизиты:

р/с 40702810642050010515 в филиале ОАО «Сбербанк России» Волго-Вятский банк г. Н. Новгород БИК 042202603 Корр.счет 30101810900000000603 ИНН 5262254361 КПП 526201001

3. Способы оплаты за услуги связи.

3.1. БЕЗ комиссии за перевод платежа:

3.1.1. Банковский перевод через Сбербанк России:

- в отделениях (по заполненному бланку форма ПД-4),
- через устройства самообслуживания (терминалы) Сбербанка,
- через интернет-обслуживание Сбербанк ОнЛ@йн (для клиентов Сбербанка).

!! При оплате обязательно указать биллинговый номер Абонента для идентификации платежа !!

Срок перевода денежных средств (поступление оплаты на расчетный счет ООО «АТК Телеком») занимает до 3-х РАБОЧИХ дней от даты оплаты.

Зачисление оплаты на Лицевой счет Абонента производится не позднее следующего дня после поступления оплаты на расчетный счет в банке.

3.1.2. на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете банковской кредитной картой платежных систем VISA International и MasterCard World Wide.

Зачисление средств на Лицевой счет договора происходит сразу после успешного проведения платежа.

3.2. С комиссией за перевод платежа

3.2.1. на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете через сервис Robokassa. С перечнем партнеров сервиса можно ознакомиться на сайте <http://robokassa.ru/ru/Partners.aspx>.

!! При данном способе оплаты взимается комиссия за перевод платежа!!

Зачисление средств на Лицевой счет Абонента происходит сразу после успешного проведения платежа.

ОПЛАТА ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ СБЕРБАНКА

Обязательно проверяйте ИНН организации, которой перечисляете оплату.

При оплате через устройство самообслуживания (платежный терминал) Сбербанка России сделать перевод для ООО «АТК Телеком» можно:

1способ: Раздел **ПЛАТЕЖИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ/ПОИСК ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИНН** : Поиск через **ИНН 5262254361**

2способ: Раздел **ПЛАТЕЖИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ/ИНТЕРНЕТ И КАБЕЛЬНОЕ ТВ/ПРОЧИЕ ОРГАНИЗАЦИИ:** по названию организации ООО «АТК Телеком» (Советуем проверить верность ИНН перед подтверждением оплаты).

!! В реквизитах платежа необходимо в поле для ввода номера договора ввести БИЛЛИНГОВЫЙ НОМЕР Абонента !!

Способы оплаты через Сбербанк ОнЛ@йн аналогичны.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

При необходимости, Вы можете получить отсрочку платежа в 5 календарных дней, воспользовавшись услугой **«Обещанный платеж»**, которой можно воспользоваться, в том числе при недостатке средств на Лицевом счете. Услуга предоставляет доступ к услугам, на которые подписан Абонент, при отрицательном балансе лицевого счета сроком не более 5 календарных дней, т.е. на период времени, достаточный для зачисления произведенной оплаты на Лицевой счет Абонента.

Услуга доступна на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете: страница «Общие», закладка «Лицевые счета». Данной услугой можно воспользоваться не чаще одного раза в 28 дней. Вход в личный кабинет доступен, в том числе и при отрицательном балансе. Плата за услугу не взимается.

Смена тарифного плана возможна с начала календарного месяца при отсутствии задолженности по оплате. Число изменений не ограничено. Перечень доступных тарифных планов для Вашего адреса подключения и переход на один из них доступны на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете: страница «Тарифы и Услуги», закладка «Тарифы», команда «Изменить». За смену тарифного плана плата не взимается.

Дополнительно, при временном отсутствии необходимости в услуге доступа к сети Интернет, без расторжения договора, Вы можете воспользоваться услугой **«Добровольная блокировка»**. При активации данной услуги списания за услуги телематических служб глобальной сети Интернет с лицевого счета Абонента (за исключением абонентской платы за оборудование в случае его аренды и услуги «Выделение реального статического Интернет IP-адреса») не производятся и (или) корректируются на период действия такой блокировки. Длительность «Добровольной блокировки» определяется Абонентом самостоятельно при подписке на услугу, но не более: 31 календарного дня. Услуга предусматривает досрочный отказ от блокировки (снятие блокировки в любой момент времени). Услуга доступна при минимальном балансе лицевого счета: 50 руб. Число обращений к услуге не ограничено.

Услуга доступна на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете: страница «Общие», закладка «Добровольная блокировка». Стоимость услуги: 50 руб. за одну активацию услуги.