

УТВЕРЖДЕНО

Ввести в действие с «01»июня 2015г.

Директор ООО «АТК Телеком»

/ А.В. Алтухов



Тарифы на УСЛУГИ для физических лиц на сети связи ООО «АТК Телеком»

НАЗВАНИЕ УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ	
<p>1.1. Широкополосный доступ к сети Интернет</p>	<p>1. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ</p> <p>1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet.</p> <p>1.1.2. Технология доступа Ethernet подразумевает подключение к Интернет по витой паре UTP с разъемами RJ-45 с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке).</p> <p>1.1.3. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Скорость доступа в сеть Интернет составляет до 100 Мбит/сек.</p> <p>1.1.4. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.</p> <p>1.1.5. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланке-заказе (Приложение №5 к Договору).</p> <p>1.1.6. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический внутрисетевой IP-адрес (без дополнительной оплаты) с предоставлением идентификатора для входа в сеть Интернет.</p> <p>1.1.7. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.</p> <p>1.1.8. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet. Абонентское оборудование Абонент может приобрести самостоятельно в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора, или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность или аренды.</p> <p>1.1.9. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору).</p> <p>1.1.10. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.</p>	<p>Абонентская плата, руб./мес.</p> <p>Согласно действующим ТАРИФНЫМ ПЛАНАМ</p>
<p>1.2. Предоставление доступа в сеть Интернет</p>	<p>1.2.1. РАЗОВАЯ УСЛУГА, технологически необходима для предоставления Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (1.1)</p> <p>1.2.2. Оператор предоставляет Абоненту доступ в сеть Интернет по выделенной линии по технологии Ethernet.</p> <p>1.2.3. Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистрация Абонента в биллинговой системе Оператора; - предоставление настроек для доступа к телекоммуникационной сети Оператора по протоколу PPPoE <p>1.2.4. В зависимости от технической возможности и выбора Абонента предоставление доступа к сети Интернет может осуществляться по различным схемам/технологиям включения пользовательского (оконечного) оборудования. В различных схемах включения пользовательского (оконечного) оборудования имеются свои особенности и специальные условия оказания услуг (см. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ настоящего Приложения).</p>	<p>0</p>
	<p>Совместно с основными услугами Абоненту сети связи Оператора могут быть оказаны дополнительные платные услуги и работы в зависимости от технологии подключения к сети Интернет, перечень которых указан в настоящем Приложении. Техническая</p>	

	возможность оказания дополнительных услуг и работ определяется Оператором. 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
2.1. Резервирование порта на период временного отключения Абонента (Добровольная блокировка доступа к сети Интернет)	2.1.1. Абонент может по своей инициативе заблокировать доступ к Услугам по письменному заявлению. 2.1.2. За период блокировки по инициативе Абонента с Лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата за оказание дополнительной Услуги «Резервирование порта на период временного отключения Абонента (Добровольная блокировка доступа к сети Интернет)» в соответствии с тарифами, указанными на сайте Оператора, а также Абонентская плата за «Выделение реального статичного Интернет IP-адреса» (2.4) и аренду оборудования (2.5) 2.1.3. На момент заказа блокировки Абонент не должен находиться в принудительной блокировке. 2.1.4. За период блокировки списание платы за резервирование порта и возврат на Лицевой счет перерасчитанной Абонентской платы по Тарифному плану Абонента за период блокировки производится в момент окончания действия блокировки.	50,00
2.2. Сервис «Обещанный платеж»	2.2.1. Данный сервис позволяет продлить срок оказания Услуг Абоненту независимо от размера задолженности до внесения денежных средств на Лицевой счет на максимальный срок 5 (пять) дней. 2.2.2. Сервис доступен при отрицательном Балансе Лицевого счета. 2.2.3. Сервис предоставляется Абонентам один раз в 28 дней	0
2.3. Смена тарифного плана	2.3.1. Выбранный Тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа нового Расчетного периода. 2.3.2. Плата за смену Тарифного плана не взимается.	0
2.4. Выделение реального статичного Интернет IP-адреса	2.4.1. Для получения Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (1.1) Абоненту выделяется один реальный статичный IP-адрес	199,00
2.5. Предоставление пользовательского (оконечного) оборудования	2.5.1. Условия предоставления абонентского оборудования изложены в Приложении №4 к Договору	
	3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ	Цена, руб.
3.1. Настройка пользовательского (оконечного) оборудования	3.1.1. Настройка на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты Абонента. Плата за Услугу установлена: 3.1.2. для первого (основного) устройства 3.1.3. для каждого дополнительного устройства к основному	500,00 100,00
3.2. Вызов специалиста	3.2.1. Выезд специалиста Оператора по адресу, указанному Абонентом в Бланке-заказе (Приложение №5 к Договору): 3.2.2. в пределах г. Нижний Новгород 3.2.3. по Нижегородской области (плата на услугу установлена за каждые полные или неполные 20 км. удаления от г. Н.Новгород)	300,00 600,00
3.3. Диагностика возможности подключения Услуг связи с выездом специалиста по адресу Абонента (без учета выезда специалиста)	3.3.1. Плата за выезд специалиста взимается дополнительно, по тарифу услуги «Вызов специалиста» (3.2) 3.3.2. В случае заключения Договора Абоненту предоставляется разовая скидка на Услугу в размере платы за Услугу «Диагностика возможности подключения Услуг связи с выездом специалиста по адресу Абонента», с учетом платы за выезд специалиста.	500,00
3.4. Диагностика отказа связи (без учета выезда специалиста)	3.4.1. Плата за выезд специалиста взимается дополнительно, по тарифу услуги «Вызов специалиста» (3.2) 3.4.2. Плата за Услугу, а так же плата за выезд специалиста, не взимается с Абонента в случае, если отказ связи произошел по вине Оператора	500,00
3.5. Установка (настройка) абонентского коммутатора/ роутера/ WiFi точки доступа/ сетевой карты	3.5.1. Услуга используется при организации доступа в сеть Интернет более одного компьютера Абонента 3.5.2. Тариф за Услугу устанавливается за единицу устанавливаемого (настраиваемого) оборудования	200,00
3.6. Прокладка (замена) кабеля (витой пары) открытым способом	3.6.1. Услуга включает в себя прокладку линии от коммутатора Оператора до помещения и внутри помещения Абонента 3.6.2. Плата за Услугу установлена без учета стоимости кабеля на расстояние: 3.6.3. до 10 метров 3.6.4. свыше 10 метров (за прокладку/замену каждого полного или неполного 1м. кабеля)	200,00 20,00
3.7. Замена розетки или монтаж дополнительной розетки		500,00