

УВАЖАЕМЫЙ АБОНЕНТ !

ООО «АТК Телеком» сообщает, что с **01 июля 2015г.** компания предоставляет услуги телематических служб глобальной сети Интернет для физических лиц исключительно на условиях единовременного списания первого числа каждого месяца всей суммы стоимости услуг за месяц. Вносятся соответствующие изменения во все Тарифные планы услуг компании. Остальные условия Тарифных платов, в том числе размер абонентской платы в месяц, НЕ меняются.

Правила списания оплаты за услуги телематических служб глобальной сети Интернет для физических лиц на всех Тарифных планах ООО «АТК Телеком» с 01.07.2015:

1. Каждого 1 (первого) числа месяца, в котором происходит оказание услуг, с Лицевого счета Абонента одновременно списываются абонентская плата и иные периодические платежи за все услуги, на которые подписан Абонент.
2. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех услуг, или при отрицательном балансе Лицевого счета, включается принудительная блокировка, и оказание всех услуг приостанавливается. При этом для Абонента сохраняется доступ в Личный кабинет на сайте компании www.atk-telecom.ru для управления услугами и внесения оплаты.
3. Абонентская плата за услуги и сервисы (за исключением абонентской платы за оборудование в случае его аренды и услуги «Выделение реального статичного Интернет IP-адреса») на период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете не списывается.

В связи с этим, обращаем Ваше внимание на необходимость наличия на Лицевом счете по состоянию на 01.07.2015 достаточной суммы для оплаты услуг за полный месяц (во избежание приостановления оказания услуг).

Напоминаем, что срок перевода денежных средств (поступление оплаты на расчетный счет ООО «АТК Телеком» в банке) занимает до 3-х РАБОЧИХ дней от даты оплаты. Зачисление оплаты на Лицевой счет Абонента производится не позднее следующего дня после поступления оплаты на расчетный счет в банке. Поэтому, просим своевременно позаботиться о пополнении своего Лицевого счета.

По-прежнему ООО «АТК Телеком» предоставляет услугу **«Обещанный платеж»**, которой можно воспользоваться, в том числе при недостатке средств на Лицевом счете. Услуга предоставляет доступ к услугам, на которые подписан Абонент, при отрицательном балансе Лицевого счета сроком не более 5 календарных дней, т.е. на период времени, достаточный для зачисления произведенной оплаты на Лицевой счет Абонента.

Услуга доступна на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете: страница «Общие», закладка «Лицевые счета». Данной услугой можно воспользоваться не чаще одного раза в месяц. Вход в Личный кабинет доступен, в том числе и при отрицательном балансе.

Дополнительно, при временном отсутствии необходимости в услуге доступа к сети Интернет, без расторжения договора, Вы можете воспользоваться услугой **«Добровольная блокировка»**. При активации данной услуги списания за услуги телематических служб глобальной сети Интернет с Лицевого счета Абонента (за исключением абонентской платы за оборудование в случае его аренды и услуги «Выделение реального статичного Интернет IP-адреса») не производятся и (или) корректируются на период действия такой блокировки. Длительность «Добровольной блокировки» определяется Абонентом самостоятельно при подписке на услугу, но не более: 31 календарного дня. Услуга предусматривает досрочный отказ от блокировки (снятие блокировки в любой момент времени). Стоимость услуги: 50 руб. за одну активацию услуги. Число обращений к услуге не ограничено.

Услуга доступна на сайте www.atk-telecom.ru в Личном кабинете: страница «Общие», закладка «Добровольная блокировка». Услуга доступна при минимальном балансе Лицевого счета: 50 руб.